

FİLATEM ENDÜSTRİ KİMYASALLARI SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ. 4 Mayıs 2000 tarihinde İstanbul'da kurulmuştur. Geniş kadrosuyla Merkez, Marmara(İstanbul), Güney Marmara (Bursa), İç Anadolu (Ankara), Güney Doğu Anadolu (Adana), Ege (İzmir), Akdeniz (Antalya) Bölge Müdürlükleri ve bayi destek elemanlarıyla tüm Türkiye'de hizmet vermektedir.

CRONY, FLOE, FİNY ve FLUX markalarıyla üretmiş olduğumuz endüstriyel temizlik ürünlerinin, temizlik alet ve ekipmanlarının satış ve satış sonrası hizmetlerini yürütmekteyiz. Amacımız; müşterilerimizin, bayilerimizin ve çalışanlarımızın mutlu olmasını sağlamaktır.

Filatem olarak, firmaların istekleri ve sorunlarının çözümleri için özel ürün çeşitlerimizle hizmetinizdeyiz. Ürünlerimizi beş ana grupta toplamış bulunmaktayız. Bunlar, Tekstil Hijyeni Ürünleri, Mutfak Hijyeni Ürünleri, Gıda Hijyeni Ürünleri, Genel ve Kişisel Hijyen Ürünleri ve Havuz Kimyasalları'dır.

Satışlarımızı Bölge Müdürlükleri ve bunlara bağlı bayilerimiz aracılığıyla yapmaktayız. Ayrıca Devlet Malzeme Ofisi kataloğunda bazı ürünlerimiz yer almaktadır.

Filatem için önemli olan satış sonrası hizmet ve destektir. Konularında bilgili bayii destek elemanlarımız ve Bölge Müdürlüklerindeki personelimiz tarafından satış sonrası hizmetler yürütülmektedir.

Kimya sektörü devamlı gelişme göstermektedir. Bu gelişmeye ayak uydurmak da bizim temel görevimizdir. Değişen bu şartlara göre listemize yeni ürünler eklemekteyiz. Ürünlerimizin geliştirilmesi ve test edilmesi kendi bünyemizde bulunan Ar-Ge ve mikrobiyoloji laboratuvarlarımızda yapılmaktadır.

Filatem Endüstri Kimyasalları San. ve Tic. Ltd. Şti. **ISO 9001:2000** Kalite Yönetim Sistemi, **ISO 14001** Çevre Yönetim Sistemi ve **OHSAS 18001** İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği belgelerine sahiptir. Ayrıca, Türk Kimya Sanayicileri Derneği tarafından yapılan denetimler sonrasında imzalanan **Üçlü Sorumluluk Taahhütname**si ile de çalışan sağlığı, teknik emniyet, çevre koruma gibi konular için de duyarlı olduğunu kanıtlamıştır.

Gelişmiş ülkelerde uygarlık düzeyini değerlendirmede kullanılan ölçütlerden birisi de kişi başına düşen temizlik maddesi tüketimi miktarıdır. Günümüzde gerek reklâmların etkisi, gerekse ürün çeşitlerinin artmasıyla tüketici daha çok bilinçlenmeye başlamış ve rekabet artmıştır. Yerli bir firma olarak bizim de amacımız bu koşullarda en iyi hizmeti vermek ve müşterilerimizin sorunlarını çözmektir.